



De Drie Ranken

Beleidsnotitie Vrijwilligersbeleid

Van : Werkgroep Vrijwilligersbeleid

Voor : Kleine Kerkenraad

Datum : maart 2012

Inleiding

We hebben als werkgroep gekozen voor een korte notitie met een aantal kernpunten. Na een korte definiëring schetsen we de ontwikkeling rondom het vrijwilligerswerk. We formuleren de visie en geven onze opdracht uit juni 2011 weer. Daarna geven we een verantwoording van onze eerste opdracht. We eindigen met voorstellen voor uitvoering van het beleid voor 2012-2013.

Er is over het begeleiden van en zorg voor vrijwilligers op vele deelaspecten van het vrijwilligerswerk veel informatie samengevat in de map van het Landelijk Dienstencentrum: 'Werven, begeleiden en uitzwaaien'. Wij hebben een training gevolgd die deels ook is bijgewoond door de beide voorzitters.

Voor de kerkenraad is gekozen voor puntsgewijze voorstellen op hoofdlijnen.

Definiëring

Mission statement:

"De Drie Ranken wil een open gemeente zijn, waarin we Jezus, de Levende, en elkaar ontmoeten, een plek waar we inspiratie opdoen om in de wijk zichtbaar en dienstbaar te zijn"(2008)

Als vrijwilliger bouw je mee aan een organisatie die de relatie met God (geloof, toerusting), met mensen (pastoraat) en de wereld (diaconaat) wil invullen.

Vrijwilliger is iemand die in enig georganiseerd verband onverplicht en onbetaald, maar niet vrijblijvend, werk verricht voor korte of langere tijd ten behoeve van en vanuit de geloofsgemeenschap.

Ambtsdragers zijn ook vrijwilligers echter met dit verschil dat zij het bestuur van de kerk vormen.

Ontwikkelingen

1. Dé vrijwilliger bestaat niet. Motieven om vrijwilligerswerk te gaan doen zijn zeer verschillend.

De motieven zijn wel te onderscheiden:

- a. Het bevredigen van een sociale behoefte; mensen leren kennen
- b. Uitdrukking geven aan eigen normen en waarden
- c. Het ontwikkelen van vaardigheden
- d. Verhogen van eigenwaarde
- e. Ontsnappen aan eenzaamheid, schuldgevoel



De Drie Ranken

Motieven om vrijwilligerswerk te gaan doen zijn aan het verschuiven. Het doen van vrijwilligerswerk vanuit plicht (je moet wat voor de kerk doen) groeit naar het bevredigen van een sociale behoefte (erbij horen) en het gewoon leuk vinden om dit werk te doen (er zelf beter van worden).

2. Er ontstaan twee soorten vrijwilligers.

De *oude vrijwilliger*, die te typeren is als:

- a. Meer gericht op saamhorigheid en gezelligheid
- b. Inzet voor lange perioden
- c. Vanzelfsprekend, plicht als motief
- d. Vervullen van vacatures
- e. Houdt van vaste gewoontes en procedures
- f. Zorgt voor continuïteit
- g. Is trouw aan de groep

Deze groep wordt wel de binders genoemd. Je spreekt ze aan op het belang van de gemeenschap en zijn of haar loyaliteit

De *nieuwe vrijwilliger*:

Deze groep wordt wel de boeiers genoemd. Je spreekt ze aan op de eigen groeimogelijkheid en kwaliteit op een specifiek gebied.

Er is een ontwikkeling dat jongeren meer de motieven van boeiers vertonen en onder de ouderen is deze groep aan het groeien. Het aantal binders neemt af, ook onder ouderen. Dat betekent dat korte termijn vrijwilligerswerkzaamheden steeds meer in trek zijn ten nadele van langjarige deelname aan bestuur en andere taken.

- a. Is meer geboeid door één aspect of deeltaak
- b. Is een kortverband vrijwilliger
- c. Maakt een bewuste keuze om vrijwilliger te zijn
- d. Zoekt ontplooiingskansen; zet zijn vrijwilligerswerk op zijn CV
- e. Gaat graag in op spontane initiatieven
- f. Is creatief
- g. Is vooral trouw aan zichzelf

1. Het aantal vrijwilligers loopt terug. Dat aantal zal sneller dalen wanneer vrijwilligers die het uit motieven van binders doen (als ik het niet meer doe is er niemand meer) alsnog stoppen met hun jarenlange werk. Het aantal loopt ook terug doordat ouderen langer doorwerken en minder tijd voor het vrijwilligerswerk hebben.



De Drie Ranken

2. De nieuwe toekomstvisie van de Drie Ranken vraagt om een herbezinning van de kwaliteiten en inzet van de vrijwilligers in de komende jaren tot 2014-2018. Op grond van deze toekomstvisie is duidelijk dat op alle terreinen de vraag naar kwalitatief goede vrijwilligers (de juiste man/vrouw op de juiste plaats) zal toenemen.

Visie van de kerkenraad

De kerkenraad :

- vindt het belangrijk dat de zorg en ondersteuning van vrijwilligers aandacht krijgt door middel van persoonlijke aandacht, cursussen, inwerkperioden, mentoren, en goede overdracht van taken. Dit geheel strekt zich uit van werving van vrijwilligers tot en met het uitzwaaien ervan.
- wil bevorderen dat vrijwilligers met voldoening hun vrijwilligerswerk doen.
- wil in de aandacht voor de vrijwilligers steeds meer uitgaan van de gaven van de vrijwilliger, dan van de vacatures en de taken die vervuld zouden moeten worden.
- wil bevorderen dat beide groepen vrijwilligers (boeiers en binders) in voldoende mate hun vrijwillige inzet kunnen doen.

Opdracht aan de werkgroep

De op 12 juni 2011 verstrekte opdracht aan de werkgroep vrijwilligersbeleid luidt:

Opdracht

De opdracht van de kerkenraad aan de werkgroep valt uiteen in enkele deelopdrachten en luidt als volgt:

1. Inventariseren problemen. Inventariseer binnen de huidige taak- en werkgroepen of vrijwilligers:
 - a. problemen ondervinden in de uitvoer van hun werk,
 - b. behoefte hebben aan ondersteuning buiten de besturen van de taak- en werkgroepen om
2. Formuleren beleid Formuleer, indien er voldoende behoefte gebleken is aan ondersteuning en begeleiding, beleid op dit punt. Beschrijf tevens de wijze waarop aan dit beleid uitvoer kan worden gegeven door de werkgroep.
3. Inbedden in organisatie. Tracht het gewenste beleid en de gewenste werkwijze zodanig op te zetten dat de continuïteit gewaarborgd is, ook nadat de 'trekker' van dit project stopt. Overweeg of het gewenst is om het beleid zodanig in de organisatie in te bedden, dat de werkgroep zichzelf na een aantal jaar kan opheffen.



Bevindingen uit de gesprekken

De werkgroepleden hebben met zo'n 35 vrijwilligers uit alle lagen van de organisatie gesprekken gehad volgens een vooropgestelde vragenlijst. Aan de orde kwamen zaken als: hoe men tot dit vrijwilligerswerk was gekomen, de waardering die men er voor ontvangt van binnen en buiten de organisatie, het plezier dat het oplevert, de begeleiding en eventuele scholing, de druk die het legt ook op het privéleven. De inhoud en daarmee de uitkomst van die gesprekken was en is vertrouwelijk, maar is wel uitgangspunt geweest voor ons beleid. In zijn algemeenheid kunnen we desgewenst u daar informatie over geven.

Conclusie

Op grond van

- de geschetste ontwikkelingen,
- (de toekomst)visie van de kerkenraad en
- de bevindingen naar aanleiding van de gevoerde gesprekken (zie de brief van december 2011 van de kerkenraad aan de taakgroepen)

zien wij een beleidsmatige aanpak van de zorg en aandacht vanuit de kerkenraad als een ondersteunende voorwaarde voor het vrijwilligerswerk van de komende jaren.

Het is wenselijk dat er een goede verbinding is tussen de werkgroep vrijwilligersbeleid en de kerkenraad om die ondersteuning optimaal gestalte te kunnen geven.

Voorstel t.a.v. uitvoering van het beleid voor de periode 2012-2014

De werkgroep ziet zich als taak:

- Het ondersteunen van de kerkenraad in het uitvoeren van het beleid
- Het geven van handvatten, concrete tips, trainingen e.d. aan taakgroepbestuurders en andere voorzitters en leden van werkgroepen. Binnen deze groepen dient de eigenlijke zorg en begeleiding gestalte te krijgen, ondersteund door de werkgroep.
- Het mede opsporen van talenten en kwaliteiten en die zoveel mogelijk concreet inpassen ten behoeve van de werkzaamheden die de geloofsgemeenschap tot bloei brengen, zoals benoemd in de toekomstvisie:
 - Het huis van bezieling
 - Het huis dat viert
 - Het huis waar geleerd wordt
 - Het huis dat gastvrij is
 - Het huis waar aandacht is

N.B. Het in de opdracht geformuleerde opheffen van de werkgroep na een aantal jaren, zal naar onze mening voorlopig nog niet aan de orde zijn.



Activiteiten voor het jaar 2012-2013

Werven

Het informeren van groepen over een zorgvuldige wijze van werven van vrijwilligers. Hierbij is van belang:

- luisteren naar de wensen en inventariseren van de gaven van vrijwilligers
- drempels van vrijwilligers serieus nemen
- openheid geven over de gevraagde tijdsinvestering en benodigde kwaliteiten
- de termijn waarvoor vrijwilligers gevraagd worden, vastleggen
- diverse wervingskanalen en –methoden gebruiken
- de taken / werkzaamheden die niet vervuld worden schrappen of op een andere manier invullen.

Begeleiden

- Het maken van een leidraad om binnen de permanente (taak)groepen minimaal 1x per twee jaar een gesprek te voeren met alle leden van de groepen, te beginnen bij de kleine kerkenraad. Deze gesprekken worden door de voorzitter of een aangewezen lid van de groepen gevoerd. Dat gesprek heeft het karakter van persoonlijke aandacht en luisteren. Het moet gaan o.a. over motieven en wensen ten aanzien van begeleiding, verandering etc. (hoe gaat het, hoe zit je in je vrijwilligerswerk enz.)
- Het starten met inventariseren van gaven van gemeenteleden te beginnen met nieuw-gekomenen en tegelijk de gaven van vrijwilligers omzetten in (te zoeken) activiteiten binnen bestaande of eventueel nieuw te vormen groepen. Doel: het opbouwen van een talentenbank.

Hierbij is het daadwerkelijk in gesprek komen en luisteren naar de nieuwe vrijwilliger van groot belang.

Ook gaat het om het bewust maken van bestuurders en leden van taakgroepen dat we meer gavengericht gaan werken.

Ten aanzien van het nieuwe visieplan van de Kleine Kerkenraad.

- Het maken van een plan om de gevraagde deskundigheid voor het Huis van Bezieling te realiseren door het aanvragen en laten geven van cursussen, mentoren in te stellen etc. en hiervoor middelen vrij te maken (begroting voor deskundigheidsbevordering.

Besluitvorming

De werkgroep adviseert te besluiten om de werkgroep bovenstaande taken uit te laten voeren in het seizoen 2012-2013 en in juni 2013 te laten komen met een rapportage van de uitgevoerde activiteiten.